

## IT-Mitarbeiter für Service & Support (m/w/d)

Das Kölner IT-Systemhaus Wichterich & Partner GmbH ist ein seit 1993 etablierter Partner für die Schaffung und Betreuung innovativer IT-Infrastrukturen in mittelständischen Unternehmen.

Für die Verstärkung unseres Service & Support Teams suchen wir zum nächstmöglichen Eintritt einen IT-Mitarbeiter (m/w/d) in direkter unbefristeter Anstellung

### Ihre Aufgaben:

- Aktiver Benutzersupport, telefonisch, per Mail und am Arbeitsplatz
- Dokumentation und Pflege von Tickets und Services im Servicesystem
- Unterstützung bei der Erbringung von Managed Services
- Projektunterstützungen im IT-Engineering

### Anforderungen der Stelle:

- Eine grundlegende informationstechnische Ausbildung und erste berufliche Praxis
- Praktische Erfahrung mit Microsoft Client- und Serversystemen (AD)
- Gute Kenntnis der Office-Produkte
- Grundlegende Kenntnisse von Netzwerk-Infrastrukturen
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Eine hohe Serviceorientierung
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Proaktive und verlässliche Arbeitsweisen
- Bereitschaft zu laufender Fortbildung und Zertifizierung in aktuellen IT-Themen

### Das bietet Ihnen die Position:

- Eine Anstellung mit langfristiger Perspektive und besten Fortbildungsmöglichkeiten
- Eine professionelle Arbeitsumgebung mit hohem Organisationsgrad
- Familiäre Strukturen und geregelte Arbeitszeiten
- Ein serviceorientiertes und angenehmes Kollegenteam
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Beste Verkehrsanbindungen und ein Parkplatz vor der Türe

**Die Position ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu besetzen. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen, die wir selbstverständlich mit der gebotenen Vertraulichkeit behandeln, ausschließlich persönlich an Frau Dipl.-Kff. Sabine Wichterich, E-Mail: [s.wichterich@wp-koeln.de](mailto:s.wichterich@wp-koeln.de).**

**Für telefonische Rückfragen steht Ihnen Frau Wichterich unter der Rufnummer 02234-91119-12 zur Verfügung.**