

Projektmitarbeiter für den IT-Mediensupport (m/w/d)

Das Kölner IT-Systemhaus Wichterich & Partner GmbH sucht zur Unterstützung eines renommierten Kunden aus der Medienbranche einen Projektmitarbeiter/eine Projektmitarbeiterin als IT-Medien-Supporter (m/w/d) in Köln. Die Projektposition ist zur Vollzeit-Unterstützung ab sofort für zunächst 12 Monate mit der Option einer Verlängerung vorgesehen.

Ihre Projektaufgaben:

- Anwender-Support im Umfeld von Redaktions- und Produktionsarbeitsplätzen
- Instandsetzung, Wartung, Administration und Konfiguration IT- und medientechnischer Produkte und Systeme
- Serviceunterstützung bei Updates, Wartung und Umbauten
- Erfassen und Dokumentation auftretender Probleme, Einsätze und Lösungen
- Erstellung und Pflege von Anleitungen und Systeminventarlisten

Anforderungen im Projekt:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung (z.B. als Fachinformatiker oder Mediengestalter) oder vergleichbare Qualifikationen aufgrund einschlägiger Berufserfahrung
- Erfahrungen aus der Unterstützung von IT-Anwendern (z.B. Support, Anwendertraining)
- Im Idealfall auch Kenntnisse im Bereich Video-Schnittsysteme
- Service- und kundenorientiertes Auftreten, gute Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit, ergebnis- und zielorientiertes Handeln unter Zeitdruck
- Sicherheit in der Formulierung schriftlicher Ausarbeitungen und technischer Dokumente in deutscher Sprache sowie Grundkenntnisse der englischen Sprache in Wort und Schrift
- Bereitschaft zum Schicht- und Wochenenddienst

Das bietet Ihnen das Projekt:

- Ein attraktives Projekt in einem interessanten Medienunternehmen (Projektreferenz nach Projektabschluss) mit fundierter Einarbeitung
- 12-monatige Projektlaufzeit mit Verlängerungsoption
- Projektbegleitung durch einen persönlichen Key-Accounter
- Kurze verbindliche Zahlungsziele, Zulagen für Schicht- und Wochenendeinsätze
- Gute Erreichbarkeit mit im ÖPNV

Wir freuen uns über die Zuleitung Ihrer aussagekräftigen Unterlagen an jobs@wp-koeln.de bitte unter Angabe Ihres frühestmöglichen Starttermins und einer Indikation Ihres Stundensatzes.