

## Werkstudenten für den IT-Support/-ServiceDesk (m/w/d)

Das seit 1993 erfolgreiche Kölner IT-Systemhaus Wichterich & Partner GmbH sucht zur Unterstützung seiner renommierten global tätigen Kunden im Raum Köln und/oder im Raum Neuss-Düsseldorf Werkstudenten (m/w/d) zur Übernahme von IT-Aufgaben.

### Ihre Aufgaben:

- Anwender Support
- Aufbau und Pflege von internen Wissensdatenbanken
- Vornahme von Client-Installationen
- Unterstützung in IT-Projekten, Rollouts, Umzügen, Migrationen

### Anforderungen der Stelle:

- Idealerweise eine Ausbildung in einem IT-Beruf und/oder einschlägige praktische Erfahrung im IT-Umfeld speziell aus der Installation und Konfiguration von Client-Systemen sowie der Unterstützung von Anwendern
- Gute Kenntnisse der Microsoft-Betriebssysteme und von Microsoft Office sowie grundlegende allgemeine IT-Kenntnisse im Idealfall auch im Netzwerkkumfeld
- Deutsche Sprachkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau und mindestens gute Englischkenntnisse
- Sehr gutes Kontakt- und Kommunikationsverhalten
- Serviceorientierung und Freude am Umgang mit internen Kunden
- Gute Teamplayer-Fähigkeiten

### Das bietet Ihnen die Position:

- Ein interessantes Arbeitsumfeld, anteilige Arbeit aus dem Home Office
- Flexible Arbeitszeiten (bis zu 20 Wochenstunden, erweiterbar in der vorlesungsfreien Zeit)
- Eine deutlich überdurchschnittliche Vergütung
- Eine fundierte Einarbeitung in einem freundlichen Kollegenteam
- Eine unbefristete Tätigkeit als Werkstudent mit variablen Einsatzzeiten

**Bitte senden Sie Ihre Unterlagen per Mail an [jobs@wp-koeln.de](mailto:jobs@wp-koeln.de).  
Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.**